



**RIAD CAMILIA
MARRAKECH**
The Riad and More

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Tarifs en vigueur

Les tarifs pratiqués par le Riad Camilia incluent le petit-déjeuner, l'accès au WIFI ainsi que le café, le thé et l'eau minérale en service gratuit.

Les tarifs indiqués sur le site web et affichés au Riad Camilia sont sur la base d'une occupation minimale pour 1-2 personnes. Tous les tarifs indiqués sont en euros, TVA incluse. Ils s'entendent hors taxes locales.

Taxes locales

Le Riad Camilia ayant le classement de maisons d'hôtes de catégorie 2, obligation lui est faite de facturer à ses clients les taxes suivantes :

la Taxe de Promotion Touristique (TPT) d'un montant de 8.8 DHS TTC/pers /nuit

la Taxe Communale (en vigueur depuis janvier 2008) d'un montant de 16.5 DHS TTC /pers /nuit

Ces taxes sont reversées à la Commune de Marrakech et à l'Office National Marocain du Tourisme.

Conditions de Réservation en Hébergement Simple et en Privatisation

Pour les hébergements simples, le séjour minimum est de 3 jours/2 nuits.

La privatisation totale du Riad n'est rendue possible au Riad Camilia que pour un séjour de 4 jours/3 nuits minimum. Le prix de la privatisation s'entend forfaitaire et intègre la totalité des chambres et la jouissance des différentes espaces hors les espaces privés.

Toute réservation d'hébergement au Riad Camilia deviendra définitive après le versement d'un montant de 50% TTC d'acompte en hébergement simple ou privatif à la date de la réservation. L'acompte sera payé par carte bancaire ou par virement. Toute opposition de carte bancaire formulée à la suite d'une réservation ne saurait être une raison valable d'annulation si elle ne rentre pas dans le cadre des conditions générales d'annulations ci-après mentionnées par le Riad Camilia.

La confirmation de réservation d'hébergement ne deviendra définitive qu'après encaissement du montant de l'acompte de 50% TTC sur le compte bancaire du Riad Camilia.

Pour des hébergements simples, le solde de la réservation ainsi que le paiement des extras (*excursion, réservation de guide, taxi, restauration, bar, lits supplémentaire, activités du spa...*) devront être acquittés le jour du départ du client lors du check-out soit en espèces (euros ou dirhams) ou par carte bancaire.

Dans le cas d'un paiement par carte bancaire le montant alors facturé sera majoré de 3 % couvrant les frais et taxes interbancaires obligatoires de l'organisme marocain CMI..

Dans le cas d'une privatisation, le solde de la réservation devra être payé 30 jours avant la date de séjour et le paiement des extras (*excursion, réservation de guide, taxi, restauration, bar, lits supplémentaire, activités du spa...*) devront être acquittés le jour du départ du client lors du check-out soit en espèces (euros ou dirhams) ou par carte bancaire. Dans le cas d'un paiement par carte bancaire le montant alors facturé sera majoré de 3 % couvrant les frais et taxes interbancaires obligatoires de l'organisme marocain CMI..

Dans le cas d'une privatisation, le Riad Camilia se réserve le droit de modifier les conditions générales de ventes en y intégrant des clauses spécifiques selon le cahier des charges de la privatisation (séminaires, mariage, etc.). Dans ce cas, un devis et un contrat de prestations de services seront établis en complément de la réservation.



**RIAD CAMILIA
MARRAKECH**
The Riad and More

Conditions d'Annulation en Hébergement Simple ou en Privatisation

Les conditions d'annulation en vigueur au Riad Camilia sont les suivantes :

Pour des hébergements simples :

Annulation gratuite jusqu'au 15^{ème} jour avant la date d'arrivée.

Pour une annulation dans les 14 jours précédant la date d'arrivée prévue, ou pour une non-présentation le jour d'arrivée, 50% du montant TTC de la réservation en hébergement simple resteront acquis au profit du Riad Camilia.

Pour les privatisations :

Annulation gratuite jusqu'au 31^{ème} jour avant la date d'arrivée

Pour une annulation entre le 30^{ème} jour et le 16^{ème} jour précédant la date d'arrivée prévue, les 50% du montant TTC de la réservation au titre de la privatisation resteront acquis au profit du Riad Camilia.

Pour une annulation dans les 15 jours précédant la date d'arrivée prévue, ou pour une non-présentation le jour d'arrivée, les 100% du montant TTC de la réservation au titre de la privatisation resteront acquis au profit du Riad Camilia.

Conditions d'Annulation pour cas de force majeure ou de crise sanitaire (Pandémie)

En connaissance d'une crise sanitaire avérée, si le voyage en avion est rendu impossible ou pour cause de maladie liée à la pandémie empêchant d'honorer la réservation : les sommes ayant été versées resteront acquises au profit du Riad Camilia et feront l'objet d'une émission d'un avoir sur une durée de 3 ans maximum.

Pour tous les autres cas de Force majeure déterminés par la loi Marocaine, à savoir, guerre, cataclysme, catastrophe naturelle rendant impossible la jouissance de la réservation sur une durée de plus de 3 ans, le remboursement sera accepté dans son intégralité.

Conditions d'Annulation pour cas de force majeure décidé par le propriétaire du Riad Camilia

En cas de cas de force majeure (inondation, incendie, catastrophe naturelle...) rendant impossible la réservation, le Riad Camilia remboursera sans frais intégralement les acomptes et soldes perçus.

Politique d'arrivée et de départ des clients du Riad Camilia

A l'arrivée, la prise de possession des chambres se fera dès 14h.

Sans information préalable du client sur son heure d'arrivée, le Riad Camilia ne saurait être tenu pour responsable d'une absence d'accueil personnalisé.

En cas d'arrivée tardive, sans information préalable de la part du client, le Riad Camilia fera tout son possible pour assurer un accueil de qualité lors de la mise à disposition de ou des chambres réservées par le client. Cependant aucune restauration ne pourra être délivrée.

Tout départ du client doit être effectué avant 12h le jour du départ.

Il est à noter qu'un départ tardif fera l'objet d'un surcoût de facturation de 10% TTC du prix de la chambre sur la base d'une nuit, justifié par l'engagement de frais supplémentaires de remise en état tardif de la chambre.



**RIAD CAMILIA
MARRAKECH**
The Riad and More

Politique de sécurité du Riad Camilia

Afin d'assurer une sécurité maximale des biens et des personnes, il est à noter que chacune des chambres du Riad Camilia ferment à clef par un cadenas dont une clef sera donnée lors du Check In au client.

Il est fortement recommandé que chaque client dépose dans le coffre sécurisé présent dans chacune des chambres ses papiers d'identité, les objets de valeurs et les liquidités.

Le Riad ne saurait être tenu pour responsable si les éléments mentionnés ou de même nature venaient à disparaître.

Politique de restauration du Riad Camilia

Afin d'assurer une restauration de qualité, les repas pris au Riad Camilia (déjeuner ou dîner) doivent être confirmés le matin avant 10h.

Toute demande particulière concernant des régimes alimentaires spécifiques (Gluten, Vegan, etc..) devra être mentionnée auprès de la direction du Riad, au maximum 10 jours avant la date d'arrivée.

Politique de consommation des boissons à l'intérieur du Riad Camilia

Dans le cas d'un hébergement simple ou d'une privatisation, il est interdit au client d'apporter et de consommer ses propres boissons lors des repas ou en dehors des repas pris au Riad Camilia.

Formalités pour les clients individuels

Dès son arrivée le client devra fournir son passeport à jour dont une copie sera gardée par le Riad Camilia à des fins d'obligations administratives (y compris pour les enfants autorisés).

Le séjour touristique est limité à une durée de 3 mois.

Certaines nationalités sont soumises à l'obtention d'un visa. Il est de la responsabilité de chaque client de vérifier avant son départ et sa réservation les modalités de voyage auprès de son service consulaire et/ou de son ambassade.

Pour les hébergements simples, le Riad Camilia n'accepte pas les enfants dont l'âge est inférieur à 12 ans.

Pour parfaite information, il est à noter que la loi marocaine interdit aux hôtels, maisons d'hôtes de recevoir les ressortissants d'un pays musulman non mariés. En cas de réservation, une attestation de mariage sera demandée.

Il est enfin à noter que Le Riad Camilia n'accepte pas les animaux