



**RIAD CAMILIA
MARRAKECH**
The Riad and More

MENTIONS LÉGALES

Politique de confidentialité du Riad Camilia dans le cadre de la protection des données reçues par le Riad Camilia dans ses échanges online avec ses clients (Site web, échange email, réseaux sociaux)

Le Riad Camilia s'engage à veiller à la protection de votre vie privée. Les informations fournies au moment de votre identification ne seront utilisées que conformément à la réglementation de la politique de confidentialité.

La politique mise en place par la société MPG CASA HOSPITALITY qui gère le Riad Camilia est effective à compter du 18 Mars 2019.

Préambule :

Les informations qui seront recueillies sont suivantes :

- Nom, Prénom et fonction
- Coordonnées postales et adresse électronique
- Informations géographiques : code postal, ville et pays
- Informations diverses qui pourraient être demandées pour les enquêtes de satisfaction client

Règle d'utilisation des données

Les informations collectées servent à améliorer la qualité des services proposés par le Riad Camilia et à joindre ses clients dans toutes les circonstances de leur séjour au Riad Camilia.

- Amélioration des services Off et On Line
- Communication On et Off line
- Enquête de satisfaction pour personnaliser le site Web en fonction de vos intérêts
- Archivage interne

Protection et sécurité des données

L'accès à vos informations est protégé. La société MPG CASA HOSPITALITY s'engage à ne pas divulguer à des tiers sans votre consentement, les données personnes collectées et à les protéger en toutes circonstances. La sécurité de vos informations est une priorité. Des procédures spéciales sont mises en place pour protéger et sécuriser les informations recueillies en ligne mais aussi en situation Off line et informelles.



**RIAD CAMILIA
MARRAKECH**
The Riad and More

Notre politique de cookies

Un cookie est fichier placé sur le disque dur de votre ordinateur, exclusivement avec votre **consentement préalable**.

Une fois activé par l'utilisateur du site web du Riad Camilia, ce fichier/cookie permet une meilleure analyse du trafic Web ou nous permet de savoir quelles parties du site web est la plus visitée.

Les cookies permettent aux applications web de mieux vous connaître et de personnaliser notre réponse. Pour votre information, un cookie ne permet pas l'accès à votre ordinateur. Chaque utilisateur souhaitant accéder au site web Riad Camilia à la liberté d'accepter ou de refuser les cookies. Néanmoins, sur la « toile » la plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies. En accédant à l'onglet « paramètres » de votre navigateur, pour pouvez sélectionner la fonction « refuser les cookies ».

Liens actifs vers des sites Web externes

Le site Web www.riadcamilia.com peut intégrer des liens vers d'autres sites Web partenaires pour améliorer l'information client.

Le Riad Camilia informe néanmoins ses clients/utilisateurs qui rentreraient sur les liens actifs disposés sur son site web qu'il ne pourra être tenu pour responsable des risques liés à des navigations qui seraient extérieures à son site web et à l'utilisation inopinée des données du client.

Conseil pour mieux contrôler vos informations personnelles

- Chaque client a la possibilité de limiter la collecte et l'utilisation de ses données personnelles.
- Dans le cadre du remplissage de notre formulaire accessible sur le site web du Riad Camilia, chaque utilisateur peut cliquer sur la case permettant que ses données personnelles ne soient ni collectées ni utilisées.
- Dans le cas où le client /utilisateur a préalablement accepté que ses données personnelles soient collectées et utilisées, il peut à tout moment de la navigation modifier sa décision en nous adressant un courrier par voie postale ou un email sur notre adresse électronique à contact@riadcamilia.com
- La société MPG CASA HOSPITALITY s'engage à ne pas vendre, distribuer ou louer les données personnelles collectées sans le consentement de son client / utilisateur.
- Néanmoins, nous pouvons utiliser vos informations personnelles afin de vous adresser des informations promotionnelles sur le Riad Camilia ou sur des tiers que nous pensons susceptibles de vous intéresser.

Tout client / Utilisateur a le droit de demander auprès de la société MPG CASA HOSPITALITY les détails sur l'utilisation des données personnelles collectées en vertu de la loi de 1998 sur la protection des données personnelles.



**RIAD CAMILIA
MARRAKECH**
The Riad and More

Nota bene

Chaque client a la possibilité de demander une copie des informations personnelles collectées. Dans ce cas, nous vous remercions de formuler votre demande à l'adresse suivante : Direction, Riad Camilia, 9 Derb El Ouali, Kaat Benahid, 40000 Marrakech

Informations techniques

- L'entreprise : MPG CASA HOSPITALITY exploitant la maison d'hôtes / Riad de catégorie 2
- Siège social : 9 Derb El Ouali, Kaat Benahid, 40000 Marrakech
- Raison sociale : Société à Responsabilité limitée au capital de 10 000 DHS. Registre du Commerce 94401.
- Adresse de courrier électronique : contact@riadcamilia.com
- Numéro de téléphone du dirigeant : 00 33 (6) 77 18 46 62
- Début d'activité 18 Mars 2019
- Directeur de la publication ; Serge PILICER pilicers@gmail.com / Site web www.riadcamilia.com
- Coordonnées de l'hébergeur du site : OVH
- Directeur technique et développeur : Christian LE CLECH / Christian Le Clech christian@leclech.net
- Conditions générales de vente (CGV) : A voir sur le site ou à télécharger
- Les Prix des prestations sont exprimés en Euros TTC
- Modalité de paiement, service après-vente, droit de rétractation, annulation, durée de l'offre : voir CGV sur le site <https://www.riadcamilia.com>
- Photos et illustrations : Toutes les photos et illustrations sont soit libres de droit soit on fait l'objet d'un achat en bonne et due forme
- Politique de cookies précisé dans la rubrique mentions légales du site web

La durée de validité de ce consentement est de 12 mois maximum. Certains cookies sont cependant dispensés du recueil de ce consentement.